**Max Mustermann**
Mustermanstr. 10
70188 Stuttgart

**E-mail:**
max.mustermann@email.de

**Telefon:**
0711 / 00 00 00
---
**Reiseveranstalter
Straße Hausnummer
PLZ Ort**

01.01.2020

 **Beschwerde über Hotelaufenthalt**

Sehr geehrte Damen und Herren,

schon mehrere Male haben wir über Ihr Büro Hotelaufenthalte gebucht und waren immer zufrieden. Doch diesmal verlief unser Aufenthalt leider wenig erholsam. Die Qualität des Hotels entsprach in keiner Weise der Beschreibung! Neben hygienischen und baulichen Mängeln war auch das Personal nicht gerade freundlich.

Beiliegend erhalten Sie eine Auflistung über die Mängel, teilweise mit Fotos dokumentiert.
(Mängel genau auflisten)

Durch all diese Mängel war eine Erholung nicht möglich, deshalb verlangen wir eine Entschädigung in Höhe von (Zahl) %. Bitte nehmen Sie zu unserer Beschwerde und der geforderten Entschädigung bis zum (Datum 1-2 Wochen) schriftlich Stellung.

Mit freundlichen Grüßen,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name Nachname